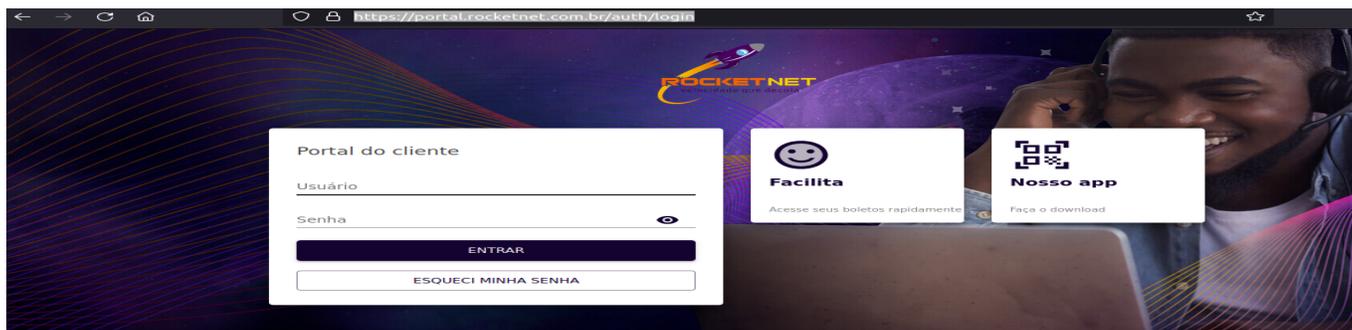


# Manual de Acesso a Central do Assinante da RocketNET:

<https://portal.rocketnet.com.br/auth/login>



Para ter acesso a boletos, notas fiscais, aberturas de chamados, desbloqueio de contrato entre outros clique em Central do Assinante.



Para acessar a Central do Assinante pela primeira vez, basta acessar o seguinte endereço:

<https://portal.rocketnet.com.br/auth/login>

Usuário: CPF/CNPJ

Senha: senha gerada na ativação do contrato

\*Caso não tenha guardado a senha de boas vindas enviada por e-mail para todos os assinantes durante a ativação do contrato, com o seguinte título: "Cadastro de Usuário Portal".



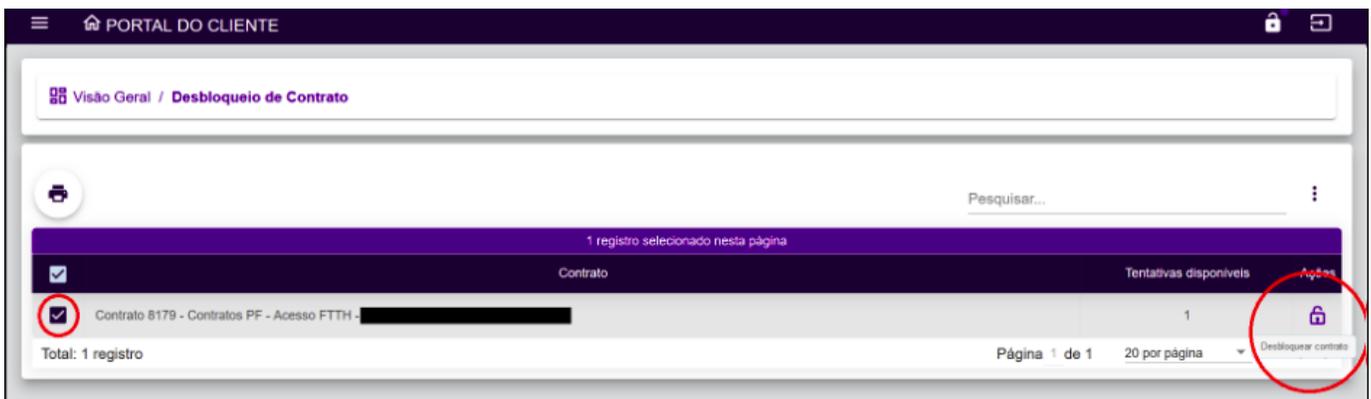
Você deverá clicar no campo "Esqueci Minha Senha" e informar o seu CPF/CNPJ para receber uma senha provisória em seu e-mail cadastrado.

\*Caso tenha algum problema com o Usuário ou a Senha favor entrar em contato no WhatsApp (16)98854-1896 ou pelo fone (16) 3507-7000 ou pelo e-mail [sac@rocketnet.com.br](mailto:sac@rocketnet.com.br)

## **DESBLOQUEIO DE CONTRATO:**

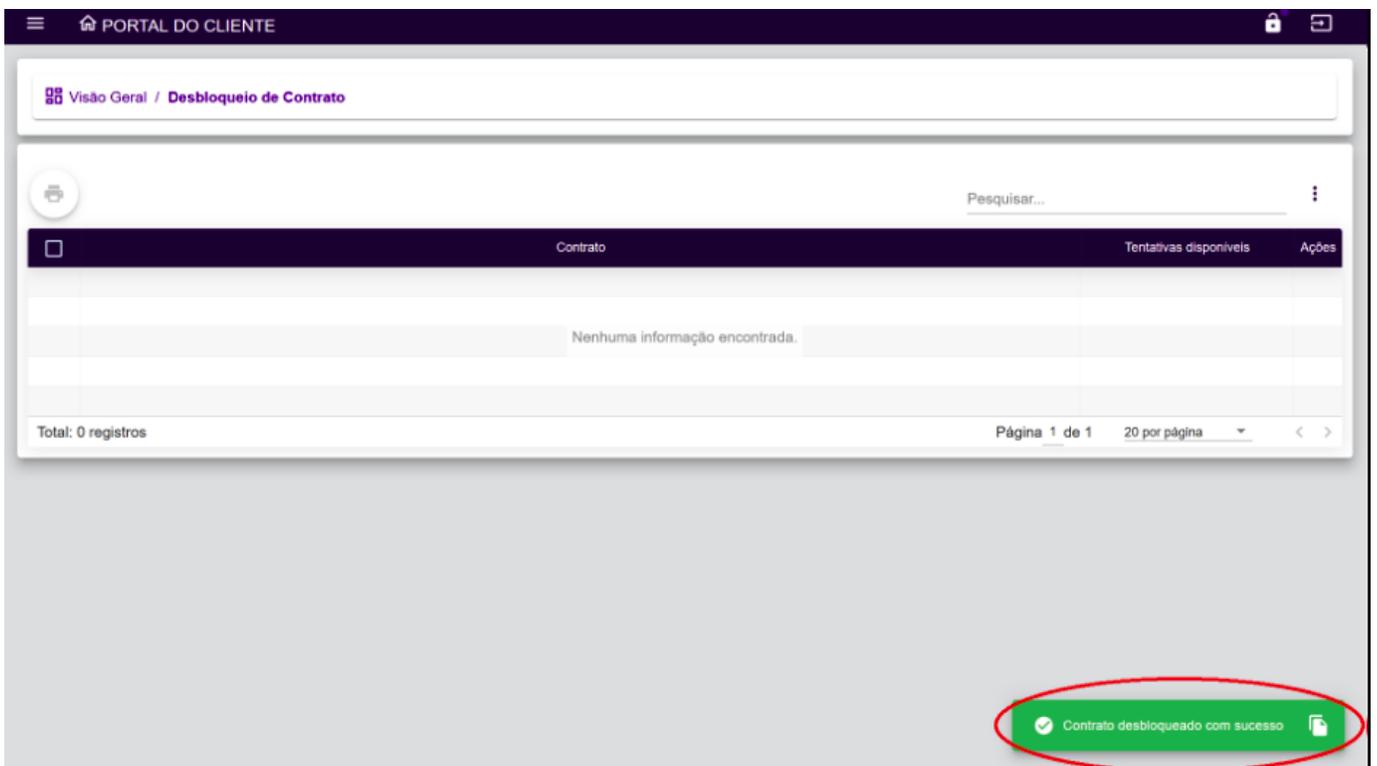
Para desbloquear seu contrato, você deverá acessar a **CENTRAL DO ASSINANTE** e selecionar a opção "DESBLOQUEIO DE CONTRATO"

Selecione o contrato a ser desbloqueado e clique na opção desbloquear.





O procedimento demora cerca de 15 segundos. Assim que pronto, será emitida uma mensagem de sucesso.

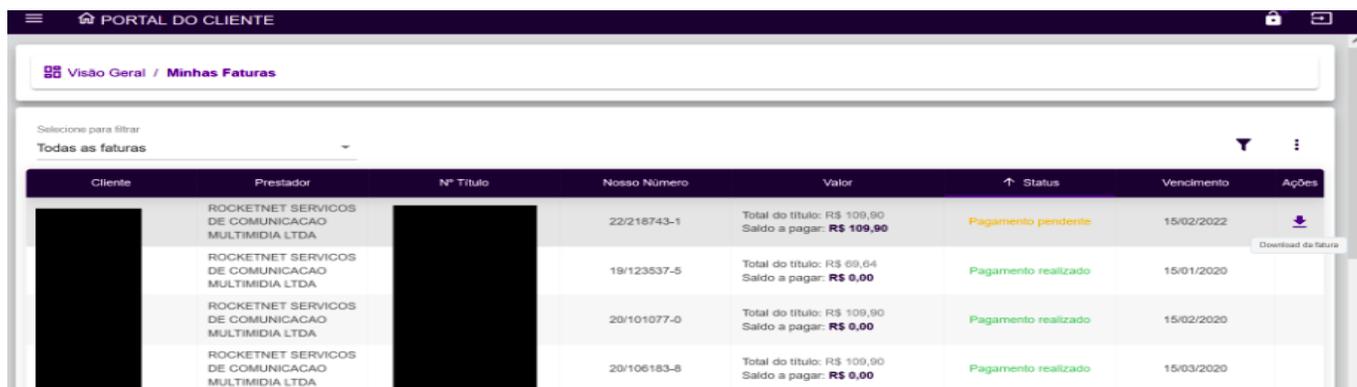


Todo cliente tem 1 única tentativa de desbloqueio. Esse contador de tentativas sempre é zerado no momento em que o cliente se torna **adimplente**, ou seja, cumpriu o pagamento de sua fatura bloqueada.

O período de confiança dado será do dia em que a ação foi realizada, mais um dia - Por exemplo:  
- Se o desbloqueio é realizado em 01/02/2022 a conexão só será passível de bloqueio a partir do dia 03/02/2022.

## **MINHAS FATURAS:**

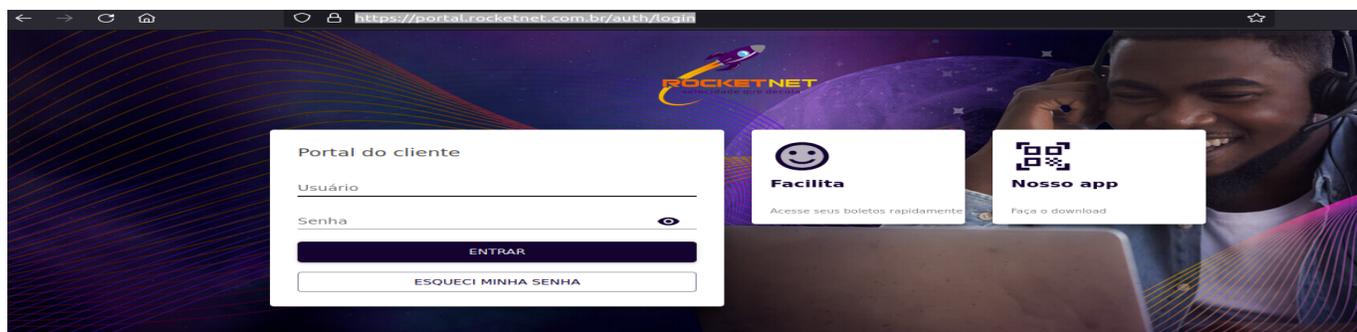
Os boletos podem também ser acessados através da opção: "MINHAS FATURAS" dentro do próprio Portal Do Cliente, onde poderá consultar todas as faturas pagas e também em aberto, assim como executar o download para pagamento.



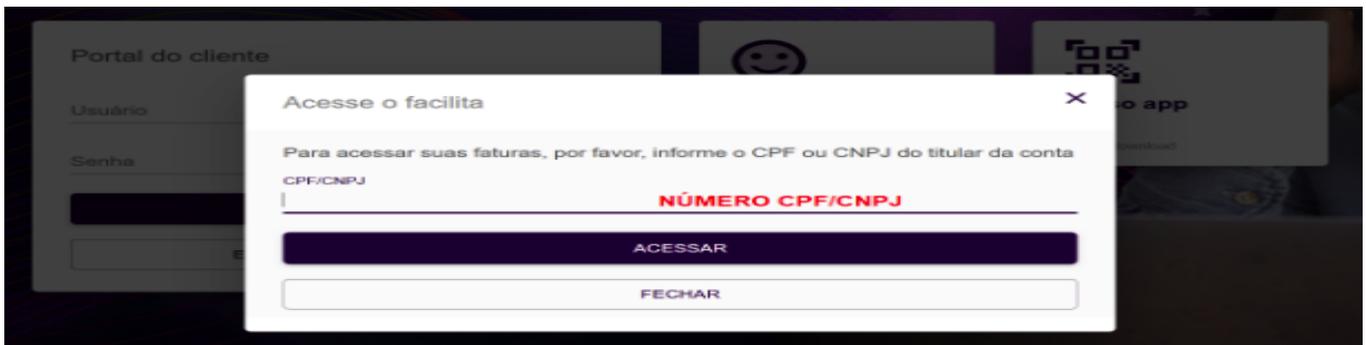
Cliente	Prestador	Nº Título	Nosso Número	Valor	Status	Vencimento	Ações
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		22/218743-1	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 109,90</b>	Pagamento pendente	15/02/2022	Download da fatura
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		19/123537-5	Total do título: R\$ 69,64 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/01/2020	
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/101077-0	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/02/2020	
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/106183-8	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/03/2020	

## **FUNÇÃO FACILITA:**

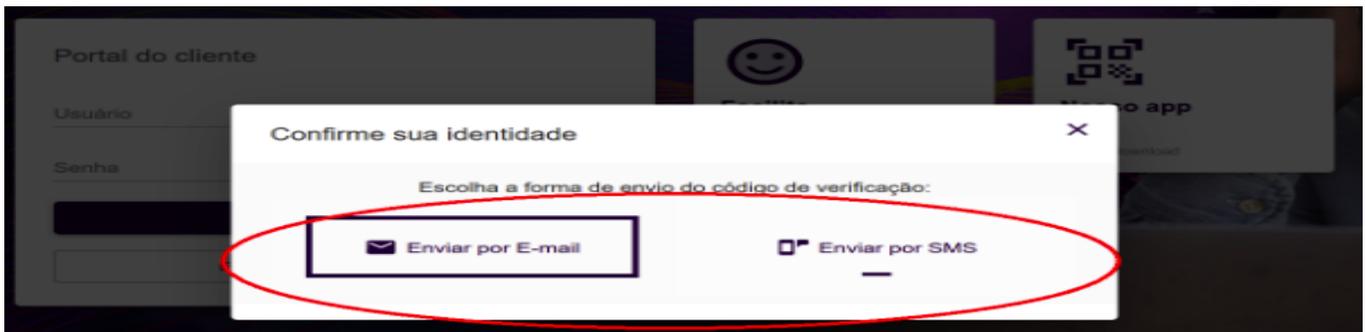
Caso o interesse seja apenas em executar um acesso rápido para consulta e download do boleto. Recomendamos o uso da opção "FACILITA".



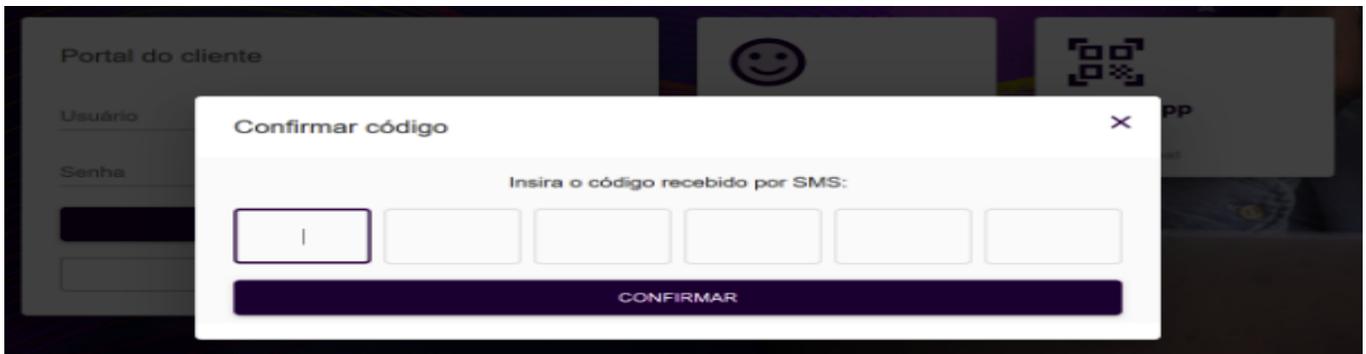
Basta informar o seu CPF/CNPJ



Escolher o E-mail ou SMS como forma para receber um código de confirmação que auxiliará no login.



Preencher com o código recebido.



## Ter acesso às faturas.

Cliente	Prestador	Nº Título	Nosso Número	Valor	Status	Vencimento	Ações
[Redacted]	ROCKETNET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA	[Redacted]	22/218743-1	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 109,90</b>	Pagamento pendente	15/02/2022	Download da fatura
[Redacted]	ROCKETNET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA	[Redacted]	19/123537-5	Total do título: R\$ 69,64 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/01/2020	
[Redacted]	ROCKETNET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA	[Redacted]	20/101077-0	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/02/2020	
[Redacted]	ROCKETNET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA LTDA	[Redacted]	20/106183-8	Total do título: R\$ 109,90 Saído a pagar: <b>R\$ 0,00</b>	Pagamento realizado	15/03/2020	

\*Caso necessite de um boleto com a data atualizada para o dia que realizará o pagamento, deverá acessar o endereço: <https://www.sicredi.com.br/segundaviaboleto>

Selecione qual a informação que você tem disponível para realizar a impressão da 2ª via.

Linha Digitável

CPF, CNPJ e Nosso Número

CPF/CNPJ do Pagador

Linha Digitável

Não sou um robô

Limpapar Gerar Boleto

\*Clique na opção: "Não sou um robô" e depois na opção: "Gerar Boleto"

\*Caso tenha algum problema favor entrar em contato no WhatsApp (16)98854-1896 ou pelo fone (16) 3507-7000 ou pelo e-mail [sac@rocketnet.com.br](mailto:sac@rocketnet.com.br)