Manual de Acesso a Central do Assinante da

RocketNET:

https://portal.rocketnet.com.br/auth/login



Para ter acesso a boletos,notas fiscais, aberturas de chamados, desbloqueio de contrato entre outros clique em <u>Central do Assinante.</u>



Para acessar a Central do Assinante pela primeira vez, basta acessar o seguinte endereço:

https://portal.rocketnet.com.br/auth/login

Usuário: CPF/CNPJ

Senha: senha gerada na ativação do contrato

*Caso não tenha guardado a senha de boas vindas enviada por e-mail para todos os assinantes durante

a ativação do contrato, com o seguinte título: "Cadastro de Usuário Portal".





<u>Você deverá clicar no campo "Esqueci Minha Senha" e informar o seu CPF/CNPJ para receber uma senha</u> provisória em seu e-mail cadastrado.

<u>*Caso tenha algum problema com o Usuário ou a Senha favor entrar em contato no WhatsApp</u> (16)98854-1896 ou pelo fone (16) 3507-7000 ou pelo e-mail sac@rocketnet.com.br

DESBLOQUEIO DE CONTRATO:

Para desbloquear seu contrato, você deverá acessar a <u>CENTRAL DO ASSINANTE</u> e selecionar a opção "<u>DESBLOQUEIO DE CONTRATO"</u>

Selecione o contrato a ser desbloqueado e clique na opção desbloquear.

≡	✿ PORTAL DO CLIENTE		î =
88	Visão Geral / Desbloqueio de Contrato		
	Pesquisar		
	1 registro selecionado nesta página		
	Contrato	Tentativas disponíveis	Aptos
	Contrato 8179 - Contratos PF - Acesso FTTH -	1	6
Tota	Il: 1 registro Página 1 de	e 1 20 por página 👻	Desbloquear contrato



명 Visão Geral / Desbloqueio de Contrato				
۲				:
Contrato 5179 - Contratos PF - Acesso FTTH - I	Desbloqueio de Contrato	×	Tentativas disponíveis	Ações
Total: 1 registro	Você tem 1 tentativa(s) de desbloqueio.	ágina 1 de 1	20 por página 👻	
	Atenção: O contrato será desbloqueado por 1 día. Caso não ocorra o pagamento, o mesmo será bloqueado automaticamente.			
	DESBLOQUEAR FEC	HAR		

O procedimento demora cerca de 15 segundos. Assim que pronto, será emitida uma mensagem de sucesso.

B)		Pesquisar	:
	Contrato	Tentativas dis	poníveis Açõ
	Nenhuma informação encontrada.		
tal: 0 registros		Página 1 de 1 20 por página	▼ <

Todo cliente tem 1 única tentativa de desbloqueio. Esse contador de tentativas sempre é zerado no momento em que o cliente se torna **adimplente**, ou seja, cumpriu o pagamento de sua fatura bloqueada.



O período de confiança dado será do dia em que a ação foi realizada, mais um dia - Por exemplo: - Se o desbloqueio é realizado em 01/02/2022 a conexão só será passível de bloqueio a partir do dia 03/02/2022.

MINHAS FATURAS:

Os boletos podem também ser acessados através da opção: "MINHAS FATURAS" dentro do próprio Portal Do Cliente, onde poderá consultar todas as faturas pagas e também em aberto, assim como executar o download para pagamento.

✿ PORTAL	DO CLIENTE						ê e
Visão Geral / N	Minhas Faturas						
cione para filtrar las as faturas	•					۲	r i
Cliente	Prestador	Nº Título	Nosso Número	Valor	↑ Status	Vencimento	Ações
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		22/218743-1	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 109,90	Pagamento pendente	15/02/2022	±
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		19/123537-5	Total do título: R\$ 69,64 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/01/2020	Liberticad dan
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/101077-0	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/02/2020	
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/106183-8	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/03/2020	

FUNÇÃO FACILITA:

Caso o interesse seja apenas em executar um acesso rápido para consulta e download do boleto. Recomendamos o uso da opção "FACILITA".



Basta informar o seu CPF/CNPJ





Escolher o E-mail ou SMS como forma para receber um código de confirmação que auxiliará no login.

Portal do cliente		[80] [80]
Confirme sua identidade	E 114-	× composed
Senha Escolha a forma	de envio do código de verificação	e (b)
Enviar por E-mail	Enviar por	SMS

Preencher com o código recebido.

Portal do cl	iente		:	50	
Usuário	Confirmar código			×	pp
Senha		Insira o código rec	ebido por SMS:		-
		CONFIR	MAR		



Ter acesso às faturas.

	DO CLIENTE						ê Đ
🖁 Visão Geral / 🛚	Ainhas Faturas						
Selecione para filtrar Todas as faturas	-					r	r 1
Cliente	Prestador	Nº Título	Nosso Número	Valor	↑ Status	Vencimento	Ações
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		22/218743-1	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 109,90	Pagamento pendente	15/02/2022	±
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		19/123537-5	Total do título: R\$ 69,64 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/01/2020	
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/101077-0	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/02/2020	
	ROCKETNET SERVICOS DE COMUNICACAO MULTIMIDIA LTDA		20/106183-8	Total do título: R\$ 109,90 Saldo a pagar: R\$ 0,00	Pagamento realizado	15/03/2020	

*Caso necessite de um boleto com a data atualizada para o dia que realizará o pagamento, deverá acessar o endereço: <u>https://www.sicredi.com.br/segundaviaboleto</u>

Image: Second	 Linha Digitável % Sicredi 748-0 748-0 748-11513 20143 751023 5 8250000050700 		CPF, CNPJ e Nosso Número		
	Party minimum and analyzed methods and an and methods however. Party and and analyzed methods analyzed methods and analyzed methods analyzed methods and analyzed methods and analyzed method	warman 2.555/00001 warman 2.555/00001 warman 2.552/0000 warman 2.552/0000 warman 2.552/0000 warman 2.552/0000 warman 2.552/0000 warman 2.552/0000		nordenn were Addresse and a search of the s	
Linha Digitável	Lieba Digitfi ol				

*Clique na opção: "Não sou um robô" e depois na opção: "Gerar Boleto"

<u>*Caso tenha algum problema favor entrar em contato no WhatsApp (16)98854-1896 ou pelo fone (16)</u> <u>3507-7000 ou pelo e-mail sac@rocketnet.com.br</u>

